

Widerrufsbelehrung

für Verbraucher bei Fernabsatzverträgen über urbanOS

dataMatters GmbH

Pilgrimstr. 6

50674 Köln

A. Dienstleistungen und digitale Dienstleistungen

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns - dataMatters GmbH, Pilgrimstr. 6, 50674 Köln, E-Mail: mail@datamatters.io - mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel eines mit der Post versandten Briefs oder einer E-Mail, über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden; dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Sie können Ihren Widerruf außerdem über die hierfür auf der Website oder im Konto bereitgestellte Online-Widerrufsfunktion erklären. Nach Abgabe erhalten Sie unverzüglich eine elektronische Eingangsbestätigung mit Inhalt sowie Datum und Uhrzeit des Widerrufs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich etwaiger Lieferkosten - mit Ausnahme zusätzlicher Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben - unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf bei uns eingegangen ist.

Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. Wegen dieser Rückzahlung werden Ihnen keine Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen. Dieser entspricht dem Anteil der bis zu Ihrer Widerrufserklärung bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der vertraglich vorgesehenen Leistungen.

Vorzeitiges Erlöschen bei vollständig erbrachten Dienstleistungen

Bei einem Vertrag über Dienstleistungen erlischt Ihr Widerrufsrecht vor Ablauf der Widerrufsfrist nur, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung erst begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen, und Sie bestätigt haben, dass Sie wissen, dass Ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung erlischt. Bei einem außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Vertrag muss uns Ihre Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt werden.

B. Nicht auf einem körperlichen Datenträger bereitgestellte digitale Inhalte

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Für Erklärung, Fristwahrung und Rückzahlung gelten die vorstehenden Kontakt- und Rückzahlungsangaben entsprechend.

Vorzeitiges Erlöschen

Bei einem Vertrag über digitale Inhalte, die sich nicht auf einem körperlichen Datenträger befinden, erlischt Ihr Widerrufsrecht vorzeitig, wenn wir mit der Vertragserfüllung begonnen haben, nachdem Sie ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist mit der Vertragserfüllung beginnen, Sie Ihre Kenntnis bestätigt haben, dass Sie durch Ihre Zustimmung mit Beginn der Vertragserfüllung Ihr Widerrufsrecht verlieren, und wir Ihnen die Vertragsbestätigung nach den gesetzlichen Anforderungen zur Verfügung gestellt haben.

C. Waren, insbesondere Hardware

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben. Bei mehreren im Rahmen einer einheitlichen Bestellung getrennt gelieferten Waren beginnt die Frist mit Erhalt der letzten Ware; bei Teilsendungen oder Stücken mit Erhalt der letzten Teilsendung oder des letzten Stücks; bei regelmäßiger Lieferung über einen festgelegten Zeitraum mit Erhalt der ersten Ware.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns - dataMatters GmbH, Pilgrimstr. 6, 50674 Köln, E-Mail: mail@datamatters.io - mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel eines mit der Post versandten Briefs oder einer E-Mail, über Ihren Entschluss informieren. Das Muster-Widerrufsformular ist freiwillig. Sie können auch die bereitgestellte Online-Widerrufsfunktion verwenden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten - mit Ausnahme zusätzlicher Kosten aufgrund einer anderen als der von uns angebotenen günstigsten Standardlieferung - unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab Eingang Ihrer Widerrufserklärung zurückzuzahlen. Für die Rückzahlung verwenden wir grundsätzlich dasselbe Zahlungsmittel; Ihnen entstehen dadurch keine Entgelte.

Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren zurückerhalten haben oder Sie nachgewiesen haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf unterrichten, an die in der Rücksendeinformation bezeichnete Anschrift zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist absenden.

Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung, sofern wir Sie vor Vertragsschluss hierüber informiert haben und keine abweichende Zusage machen. Bei nicht normal mit der Post rücksendbarer Hardware werden die voraussichtlichen Rücksendekosten vor Vertragsschluss beziffert.

Für einen Wertverlust der Waren müssen Sie nur aufkommen, wenn er auf einen zur Prüfung von Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

D. Gesetzliche Ausnahmen

Ein Widerrufsrecht besteht insbesondere nicht oder kann vorzeitig erlöschen, wenn eine gesetzliche Ausnahme greift. Das kann beispielsweise individuell angefertigte oder eindeutig personalisierte Waren, versiegelte Software auf körperlichem Datenträger oder die vorstehend beschriebenen vollständig erbrachten Dienstleistungen und begonnenen digitalen Inhalte betreffen. Im jeweiligen Angebot wird vor Vertragsschluss über eine einschlägige Ausnahme und erforderliche Zustimmungen informiert.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An	dataMatters GmbH, Pilgrimstr. 6, 50674 Köln, E-Mail: mail@datamatters.io
Erklärung	Hiermit widerrufe(n) ich/wir den von mir/uns abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren / die Erbringung der folgenden Dienstleistung:
Ware / Leistung	
Bestellt am / erhalten am	
Name	
Anschrift	
Datum / Unterschrift	Unterschrift nur bei Mitteilung auf Papier

Hinweis zur Online-Widerrufsfunktion

Für online geschlossene Verträge stellt dataMatters nach Maßgabe der gesetzlichen Anforderungen eine ständig verfügbare, hervorgehobene und leicht zugängliche Online-Funktion bereit, über die Verbraucher die erforderlichen Vertragsangaben übermitteln und den Widerruf eindeutig bestätigen können. Die Funktion darf nicht von einer Anmeldung abhängig gemacht werden, wenn das Gesetz dies nicht zulässt. Der Zugang und die unverzügliche elektronische Bestätigung werden dokumentiert.

Stand: 3. September 2026.